



MST GROUP S.R.L.
Piazza Araceli, 2
36100 Vicenza (VI) - Italia
P.IVA: 04210100246
Cod. Univoco: P62QHVQ
+39 0444 146 2372
info@mstgroup.it
mstgroup.it

RELAZIONE D' IMPATTO 2022

MST GROUP S.r.l. Società Benefit

Sommario

- Presentazione della Società
- Mission e Vision
- Trasformazione in Società Benefit
- Obiettivi di beneficio comune
- Analisi aree di impatto 2021
 - Governance
 - Lavoratori
 - Comunità
 - Ambiente
 - Clienti
- Primi obiettivi conseguiti nel 2022 e Obiettivi 2023

Presentazione della Società

La MST Group srl ha come core business l'attività di organizzazione e gestione di servizi sanitari. Nasce dalla Società Medical Support Team, attiva dal 2009 nel settore sanitario e dal 2017 dedicata alla gestione di servizi complessi di emergenza di strutture pubbliche e alla gestione di servizi medici di strutture sanitarie private convenzionate. Fondata nel 2019, la MST Group si è da subito rivolta all'esecuzione di servizi in appalto pubblici e privati, prevalentemente nell'ambito dell'emergenza sanitaria.

Nel mese di maggio, la Società ha deciso di apportare una trasformazione al proprio statuto societario divenendo Società Benefit.

Si è dunque ritenuto di dare importanza al benessere e alla crescita del personale, attenzione all'ambiente e all'attività di beneficenza, ma il principale progetto che la MST intende realizzare e portare avanti nel tempo, è sicuramente rivolto alla Comunità.

Sensibile a quanto graviti attorno al settore sanitario, in particolare al mondo dell'emergenza- urgenza, la Società ha voluto mettere in atto tutto quanto in proprio potere, considerata l'attuale organizzazione, per apportare valore aggiunto ad un settore della Sanità ormai da molto tempo in difficoltà per la costante carenza di medici.

Vision e Mission

Vision: lo scopo della Società è quello di elevare il livello di expertise del proprio personale con la consapevolezza che il paziente è il proprio utente finale. Con la piena consapevolezza delle difficoltà che la Sanità pubblica e privata incontrano nel reperire personale sanitario esperto, la MST sa di operare in un ambito ostico e delicato e si adopera, mettendo in campo differenti professionalità, per conseguire un risultato utile alla collettività. La Società vuole essere punto di riferimento affidabile e luogo di incontro tra le aziende e il miglior team di professionisti sanitari di cui si possa disporre. Mettendo al centro la persona e la sua formazione vogliamo offrire servizi destinati a raggiungere la maggior parte delle richieste in ambito sanitario con passione e dedizione, certi di contare su un team di professionisti eticamente orientati al bene della persona.

Mission: MST vuole offrire alle aziende un team di professionisti di cui potersi fidare. La società si propone come sostegno ad aziende ed enti che ricercano professionisti sanitari capaci di fronteggiare le loro esigenze. È proprio per questi motivi che il nostro team è alla ricerca costante di

professionisti che hanno a cuore soprattutto due cose: l'attenzione alla persona e il desiderio di crescita personale e professionale continua.

Trasformazione in Società Benefit

A fine anno 2021 la MST Group aveva già definito l'organizzazione aziendale allo scopo di stabilizzare ruoli e mansioni mediante rappresentazione e descrizione degli stessi a livello di Direzione Strategica e di organico, ma alla luce della rapida crescita determinata dall'aumento esponenziale degli appalti conseguiti in territorio veneto e in territorio sardo nel corso dell'anno 2022, si è reso necessario un riassetto dell'organizzazione aziendale, confermando i ruoli e le funzioni in ambito Strategico, rivedendo invece l'assetto dell'organico.

Alla fine dell'anno 2022 si è dunque provveduto ad internalizzare una figura di collegamento tra la Direzione Strategica e i settori aziendali specifici, dal novembre 2020 in collaborazione libero-professionale per la gestione degli aspetti legali e contrattuali.

Questa figura, fa parte del Board of Directors come unico membro esterno alla compagine societaria, assume il ruolo di Responsabile del Personale e Referente Legale.

Si è provveduto poi all'assegnazione di una funzione per ciascun ambito di attività come da Nuovo Organigramma.

Esiste in Italia una possibilità concreta di dare risposta positiva al cambiamento socio - culturale che è in continua evoluzione, verso lo sviluppo di modelli sostenibili di impresa.

La legge n. 208/ 2015 (Legge di Stabilità) all'art. 1 commi da 376 a 384, ha introdotto nel sistema giuridico italiano, in modo pionieristico, le Società Benefit.

La potente innovazione di queste imprese risiede nel fatto che queste "nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività, enti ed associazioni e altri portatori di interesse."

Trasformarsi in Società Benefit è un percorso agevole, da un punto di vista formale, consta nella decisione dell'Organo di vertice CdA, nella modifica dello Statuto Societario e nella nomina del Responsabile dell'impatto. Nel merito però, trattasi di sposare un'identità profonda e nuova, per cui, generare un beneficio comune per onorare la propria mission, diventa parte integrante

dell'azione dell'impresa. L'impatto positivo sulla collettività non è un elemento eventuale, casuale o accessorio, ma è parte del core business.

Da un punto di vista amministrativo la legge prescrive la nomina del "soggetto o i soggetti responsabili cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle suddette finalità. Essenziale è poi la pubblicazione annuale della relazione di impatto concernente il perseguimento del beneficio comune.

Obiettivi di beneficio comune

Lo scopo di beneficio comune può consistere in "uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi" nei confronti di "persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse" quali lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile.

Il giorno 4 maggio 2022, La MST Group s.r.l., mediante trasformazione del proprio Statuto Societario, ha operato questa importante trasformazione aggiungendo quanto segue al proprio oggetto sociale.

"In qualità di Società Benefit, ai sensi e per gli effetti della legge 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384, la Società, oltre allo scopo di dividerne gli utili, persegue le seguenti finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, e ambiente, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Nell'esercizio dell'attività economica la Società perseguirà uno o più effetti positivi, su dipendenti, committenti/clienti e comunità, o la riduzione degli effetti negativi.

A tal fine, a mero titolo esemplificativo, e con le modalità e nei limiti di cui al piano annuale di attuazione delle attività di beneficio comune approvato alla fine di ogni esercizio per il successivo, la Società:

- si prenderà cura dei propri dipendenti e collaboratori, considerandoli sempre anche un fine e mai solo un mezzo, in tutti gli aspetti della relazione e in tutte le fasi della vita aziendale; darà valore al loro lavoro, favorendo la soddisfazione dei bisogni di realizzazione professionale e, al tempo stesso, l'eccellenza operativa dell'azienda.

- immetterà in Comunità, quale forma di investimento a questa dedicato, personale sanitario adeguatamente formato nel particolare ambito dell'emergenza, anche proveniente da altre Regioni e da Paesi esteri,

agevolando la formazione specifica per il conseguimento dei titoli abilitanti e la sistemazione logistica;

- si impegnerà, nello svolgimento delle proprie attività, a non causare danno, a non sprecare nulla, a rispettare l'ambiente e le persone, con la visione di generare un beneficio netto all'uomo e alla biosfera.

- darà supporto ad organizzazioni no profit impegnate in attività a favore della comunità e in particolare di categorie di persone in difficoltà o svantaggiate.

L'obiettivo della MST Group è quello di produrre esternalità positive prefiggendosi di destinare una parte delle proprie risorse gestionali ed economiche al perseguimento della crescita del benessere..." generale.

Mediante la dichiarazione delle finalità di beneficio comune, la Proprietà ha voluto formalmente assumersi la responsabilità del loro perseguimento.

Per quanto la normativa consenta la possibilità di enucleare il beneficio comune dalle aree di attività profit, la MST Group, da sempre attenta all'eticità, alla trasparenza e alla sostenibilità del proprio core business - in parte insito nella particolare attività da questa svolta e nell'ambito in cui si svolge (quello sanitario) - ha ritenuto di rafforzare ulteriormente, individuandone e programmandone lo sviluppo, le finalità di beneficio comune già prodotte. Questo al fine di integrare più agevolmente lo scopo di beneficio comune nella strategia e nella mission dell'impresa, in quanto strettamente collegato alla catena produttiva.

La MST Group mantiene una fortissima spinta imprenditoriale, la crescita negli ultimi anni è stata davvero esponenziale ma, citando la circolare n. 19/2016 Assonime, "l'essenza della Società Benefit (...) è quella di un'impresa che identifica gli effetti positivi e negativi generati dalla propria attività sul contesto socio ambientale di riferimento e interviene sugli stessi per cogliere le opportunità che possano allo stesso tempo generare benefici sociali ed economici".

Analisi aree di impatto fine anno fiscale 2021

MST Group si è avviata al percorso di trasformazione a fine anno 2021, momento nel quale ha deciso di scattare una PRIMA FOTO del livello di qualità delle proprie politiche, in particolare della propria missione, etica, responsabilità e trasparenza _ GOVERNANCE _ nonché delle proprie capacità e attitudini a "contribuire" al benessere della COMUNITA', LAVORATORI,

AMBIENTE E CLIENTI. Così ha scelto effettuare una valutazione mediante l'utilizzo di un noto management tool, il B-Impact Assessment (BIA), utilizzato da migliaia di imprese che si avviano verso questo processo virtuoso, così da immortalare il livello di impatto sui vari stakeholder.

Il BIA è uno strumento di valutazione dell'impatto su cinque aree: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti.

Nel corso del processo di valutazione, il BIA evidenzia le aree di miglioramento, dando un punteggio al modello organizzativo aziendale in funzione delle capacità di risposta alle sfide ambientali e sociali misurandone l'impatto.

01. Governance

Si valutano la mission dell'azienda e il grado di rilevanza attribuito a etica, responsabilità e trasparenza, ma anche la capacità di integrare le scelte di business con valutazioni di impatto sociale e ambientale.

Dall'analisi di impatto in questa area è emersa in modo chiaro l'opportunità di rafforzare la rete organizzativa interna rendendola nota con massima trasparenza, avviare un percorso di sempre maggiore coinvolgimento di tutti gli Stakeholders nel monitoraggio del livello di qualità dei servizi proposti dalla Società.

02. Lavoratori

Viene misurato il benessere dei lavoratori, guardando a compensi, benessere e possibilità di formazione e crescita professionali.

Per quanto il Personale dipendente sia sempre stato considerato come fine e non come mezzo, è emersa l'opportunità di definire con maggior dettaglio i ruoli e le mansioni all'interno dell'organizzazione puntando ad una crescita professionale e personale continua.

03. Comunità

In questa sezione si misura l'impegno dell'azienda verso la comunità e il territorio in cui opera. Comprende domande su diversità e inclusione, servizi e investimenti per la comunità, ma anche sull'impatto che l'azienda riesce a generare attraverso la propria attività

Dall'analisi di questa Area risulta chiara l'esigenza di condividere il percorso che si intende avviare, con tutti i livelli dell'organizzazione, mediante formazione interna in materia di sostenibilità, equità e diversità, nonché mediante la massima trasparenza rispetto alla nuova particolare mission Benefit.

04. Ambiente

Viene misurato il livello di impatto aziendale nell'ambito ambientale, individuando come sia possibile migliorare la propria gestione ambientale in generale.

La MST Group, in quanto società di servizi, non ha grandi opportunità di incidere in modo fattivo sul proprio livello di impatto ambientale, ma può prendere in considerazione la possibilità di analizzare la propria organizzazione mediante percorsi certificativi.

05. Clienti

Viene valutato il valore che l'azienda crea per i propri Clienti, ossia per i consumatori finali dei propri servizi.

Dall'analisi di questo ultimo importante ambito, emerge come l'implementazione di meccanismi formali di controllo qualità, di soddisfazione del cliente, di misurazione di impatti positivi e negativi della propria attività, possa sicuramente apportare un buon valore aggiunto al proprio impatto sui clienti.

A fine anno 2021, il quadro d'impatto appariva come di seguito rappresentato.



Primi obiettivi conseguiti nel 2022

Nel mese di maggio 2022 la MST Group S.r.l. ha compiuto il primo importante passo formalizzando la trasformazione in Società Benefit.

Nei 7 mesi di gestione 2022, la Società ha avviato il proprio piano d'impatto specifico fedele agli obiettivi di beneficio comune dichiarati. In particolare:

GOVERNANCE - improvement 2022

Il primo grande passo in avanti è stato compiuto mediante l'adozione dello stato giuridico di Società Benefit.

Inoltre l'aumento esponenziale del volume di attività cui si è assistito nel corso del 2022, ha reso necessario provvedere ad un nuovo assetto dell'organizzazione che si è tradotto innanzitutto nella:

A. Ridefinizione dell'Organigramma Aziendale. Questo passo è stato compiuto nell'ottica di introdurre un Gruppo di Gestione diverso e più completo, aggiungendo alla conduzione della Proprietà, un membro esterno con funzione direzionale, dando vita al c.d. Board of Directors.

B. Definizione del Funzionigramma Aziendale. La nuova organizzazione mira inoltre a settorializzare le competenze e i ruoli, ad inserire una figura che assuma la responsabilità del personale.

C. Avvio del percorso di certificazione ISO 9001 - 14001 - 45001.

D. Introduzione di controllo finanziario esterno. La Proprietà ha ritenuto opportuno incaricare un consulente esperto che valutasse la performance e l'equilibrio economico-finanziario e la continuità della Società.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione / Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Trasformazione in Società Benefit	Modifica Statuto Relazione di Impatto	Redazione e pubblicazione della relazione di impatto	In data 04 maggio è stato modificato lo Statuto della MST Group. Con riferimento all'anno fiscale 2022, verrà pubblicata la prima relazione di impatto.	Integrare e migliorare gli indicatori di impatto. Predisporre Assessment per certificazione BCorp
Valori e Codice Etico	Aggiornamento Codice Etico	Aggiornamento missione aziendale con i valori e i principi di etica	Nel 2022 è stato aggiornato il Codice Etico aziendale anche in linea con il nuovo status di Società Benefit	Tenere i valori in linea con il codice etico allineandoli agli impatti ESG dell'azienda
Organigramma e Funzionigramma Aziendali	Sono stati redatti ed approvati i nuovi organigramma e funzionigramma aziendali	Nuova definizione delle competenze e introduzione del Board of Directors	Migliore e più proficua distribuzione delle competenze e inserimento di membro terzo alla proprietà a livello Direzionale	Consolidare le attuali funzioni e le attività del BOD quale livello di supervisione più alta
Introduzione di controllo finanziario esterno	E' stato incaricato un consulente esperto al fine di effettuare la	Maggiore consapevolezza delle dinamiche finanziarie e delle scelte di	La Società risulta essere in crescita a garanzia delle attività	Confermare la valutazione esterna dell'equilibrio finanziario

	valutazione della performance e dell'equilibrio economico-finanziario della Società	investimento e finanziamento	programmate e dei dipendenti	come passaggio consolidato
--	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	------------------------------	----------------------------

LAVORATORI - improvement 2022

La Società può sicuramente affermare che alla crescita del volume di attività e di fatturato cui si è assistito nel corso del 2022, è corrisposto un adeguamento del personale dedicato ponendo attenzione al tema diversity & inclusion.

Nel rispetto di ciò in cui il Gruppo di Gestione ha sempre fermamente creduto _ al benessere del personale_ si è provveduto ad individuare una nuova e più ampia sede di lavoro. Ogni dipendente ha un proprio e più che adeguato spazio di lavoro con strumenti performanti e all'avanguardia

Nella nuova sede di lavoro (anche sede legale della Società) è stato allestito uno spazio ristoro, con cucina munita di elettrodomestici di ultima generazione. Tale spazio è specificamente dedicato ai dipendenti che vi trascorrono la propria pausa pranzo ed eventuali ulteriori pause lavorative.

La Società mette a disposizione dei dipendenti una fornitura di caffè espresso in cialde e relativa macchina per caffè espresso, nonché boccioni di acqua e snack acquistabili mediante utilizzo di carta di credito aziendale.

La Società infine, mettendo a disposizione un servizio di logistica, garantisce ai propri collaboratori pernottamenti presso strutture alberghiere convenzionate, situate nei pressi delle sedi di lavoro. Questa soluzione e questa disponibilità da parte della Società agevola i collaboratori sollevandoli dallo stress legato al pendolarismo e alle prenotazioni, riducendo il livello di stanchezza.

Il pernottamento nei pressi della Struttura sanitaria, unitamente ai riposi garantiti tra un turno e l'altro, assicurano un buon livello prestazionale in un ambito delicato come quello sanitario, fattore imprescindibile per MST Group.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione / Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Attenzione al tema diversity & inclusion	% uomini/donne in azienda % donne a livello direzionale	Nessuna segnalazione di discriminazione. Attenzione alla percentuale di dipendenti di sesso femminile sul totale dei dipendenti	Nel corso del 2022 è stato assunto un secondo dipendente di sesso femminile al momento prevalente rispetto al personale di sesso maschile	Inizio anno 2023 si procederà con l'assunzione di altre due dipendenti di sesso femminile, una delle quali a livello direzionale
Policy Risorse Umane	Gestione HR N. riunioni HR/mese Regolamentazione interna	Nessuna segnalazione	Nel corso del 2022 si è dato avvio all'inserimento delle riunioni HR, è stata avviata la definizione del regolamento aziendale ed è stata individuata figura di responsabile HR	Nomina Responsabile HR, riunioni HR periodiche, approvazione Regolamento aziendale
Piano di formazione	N. ore formazione N. persone formate	Formazione in ambito privacy 100% dei dipendenti (due ore) Formazione per crescita professionale 80% dei dipendenti (dalle 35 alle 100 ore di formazione)	Nel corso del 2022 è stata effettuata la formazione interna in materia di privacy ed è stata programmata la formazione 2023 in materia di sicurezza	Nel corso del 2023 si avvierà un piano integrato di formazione multidisciplinare, per competenze e su temi di interesse trasversale anche in tema di diversità, equità e sostenibilità

Piano welfare	N. azioni welfare implementate N. dipendenti che ne hanno avuto accesso	Benessere dei lavoratori	Trasferimento in più ampia sede lavorativa che garantisce spazi e comfort ai dipendenti. Acquisto cucina, strumenti di lavoro e benefit aziendali (nuovi pc e smartphone). Caffè espresso e acqua gratuiti e sempre disponibili in ufficio	Confermati i benefit 2022
---------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

COMUNITA' - improvement 2022

L'ambito in esame è sicuramente quello per il quale la Società ha potuto essere più incisiva e produttiva di impatto positivo e questo in considerazione dello specifico settore di attività oggetto dei servizi offerti, l'ambito sanitario.

Il principale progetto che la MST intende realizzare e portare avanti nel tempo in qualità di Società Benefit, è sicuramente rivolto alla Comunità e alla Società. Mettendo in campo le proprie competenze, ha avviato un progetto finalizzato ad immettere in Comunità, quale forma di investimento a questa dedicato, personale sanitario adeguatamente formato nel particolare ambito dell'emergenza, anche proveniente da altre Regioni o da altri Paesi Europei e extra Europei.

A tal fine, in applicazione del decreto cura Italia, a decorrere dal mese di luglio 2022 la MST Group

- Ha avviato un'attività di reclutamento e selezione di personale sanitario straniero avvalendosi anche di esperti nell'intermediazione culturale, raccogliendo e analizzando i fascicoli prodotti dai singoli professionisti, con particolare riferimento ai titoli abilitanti all'esercizio della professione in Italia;

- Ha attestato il livello di conoscenza linguistica mediante coinvolgimento di scuola di lingua certificata ed ha contribuito nell'organizzazione di corsi di lingua intensivi per un rapido miglioramento linguistico;

- Ha agevolato i professionisti nel disbrigo delle prime pratiche necessarie all'apertura della partita IVA;

- Ha agevolato i medici da un punto di vista logistico, offrendo l'alloggio in albergo o B&B con modalità funzionale ai turni di servizio.

E' stato poi possibile inserire lavorativamente sia professionisti che hanno già proficuamente percorso l'iter che conduce al riconoscimento ministeriale dei titoli di studio, già iscritti ad ordine professionale italiano, sia medici che hanno avviato tale percorso mediante consegna del fascicolo al Ministero della Salute.

Questa seconda categoria di medici infatti, in applicazione dell'attuale normativa in materia (Art. 13 d.l. 18/2020 e art. 6 bis d.l. 105/2021), è stata reclutata e inserita lavorativamente.

E' stato possibile quindi introdurre personale sanitario in un settore quale quello dell'emergenza, in affanno per la forte carenza di medici.

Al fine di garantire agli Enti Appaltanti le necessarie competenze, il ramo d'azienda MST Academy ha proposto un percorso di formazione in materia sanitaria con preparazione di alto livello e docenti esperti, con particolare riferimento ai corsi abilitanti all'esercizio dell'emergenza territoriale.

Il percorso risponde ai requisiti formativi e professionali per il personale addetto all'attività di soccorso e trasporto sanitario previsti dalla normativa regione Veneto (Dgr. Veneto 1515/15 del 29 ottobre 2015, All. B come recepita dalla DGRV 870/2022 All. A Parte E) e comprende quindi i seguenti corsi:

- Corso ALS/ACLS o equivalente
- Corso PTC avanzato o equivalente
- Corso Immobilizzazione, Estricazione e Trasporto
- Corso gestione avanzata delle vie aeree
- Corso interpretazione ECG
- Corso Incidente Maggiore

Il percorso formativo è stato proposto al personale con una scontistica pari al 40% nonché con la possibilità di effettuare il relativo pagamento a rate mediante trattenuta graduale dell'importo dalle competenze maturate, senza anticipi. Il fine di questa ulteriore agevolazione è quello di rendere immediatamente produttivo il professionista, migliorarne le competenze, immettendolo stabilmente nel mondo del lavoro in questo specifico settore sanitario, producendo un indubbio beneficio alla Comunità.

Allo scopo di stabilizzare la presenza di questo personale nel settore specifico, considerata la proroga al 31.12.2023 della normativa di riferimento, la MST ha messo a disposizione dei medici un servizio di supporto che agevoli e guidi i medici a conseguire quanto prima il riconoscimento dei titoli e l'iscrizione all'ordine professionale italiano.

Si specifica che le tariffe accordate al personale sanitario per le prestazioni rese in applicazione della succitata normativa, sono le medesime che vengono accordate ai medici italiani già in collaborazione con la Società.

La MST Group inoltre, partendo da una forte passione per il ciclismo da sempre nutrita dal CEO della Società, ha costantemente investito nel settore, sostenendo squadre ciclistiche.

La Società crede fermamente nello sport, per il mantenimento e miglioramento dello stato di salute, per il sano spirito di competizione, la voglia di svago, la passione, il divertimento, con la consapevolezza che lo sport è soprattutto un modello di valori quali rispetto, collaborazione, risultato, integrazione e appartenenza, sana competizione, disciplina, autostima ed etica.

L'impegno di MST Group per l'anno 2023 prevede una sempre maggiore partecipazione e coinvolgimento

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione / Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Inserimento lavorativo Medici di emergenza / urgenza Ex Art. 13 d.l. 18/2020 e art. 6 bis d.l. 105/2021	N. medici inseriti	Inserimento lavorativo del maggior numero possibile di professionisti nei presidi ospedalieri Regione Veneto e Regione Sardegna	Dal mese di luglio 2022 al mese di dicembre 2022 sono stati inseriti n. 19 medici extra UE, tutti esperti nell'ambito dell'emergenza	Prosecuzione del progetto
Formazione del Personale Sanitario al fine dell'inserimento lavorativo	N. di corsi di formazione somministrati mediante applicazione di scontistica specifica	Somministrazione di formazione specifica abilitante all'inserimento nei servizi di Pronto Soccorso	Nel corso del 2022 si è dato seguito alla somministrazione di n. 102 corsi di formazione nell'ambito del progetto Medici Extra UE	Prosecuzione del Progetto
Supporto per il conseguimento del riconoscimento ministeriale del titolo di studio	N. fascicoli analizzati N. professionisti seguiti	Per il tramite di un consulente italo - argentino che svolge su incarico e a spese di MST Group, attività di intermediazione e culturale, ci si prefigge di condurre i professionisti formati ed inseriti, al conseguimento del riconoscimento	Nel corso del 2022 nessun professionista inserito lavorativamente ha conseguito il riconoscimento del titolo, ma ciò a causa delle tempistiche dilatate del Ministero della Salute	Prosecuzione del Progetto

		ministeriale del titolo		
Monitoraggio livello di conoscenza lingua italiana	N.7 attestazioni del livello linguistico N.0 certificazioni del livello linguistico conseguite	Attestazione del livello linguistico dei medici Extra UE e avvio percorso di certificazione	Mediante incarico conferito da MST Group a scuola di lingua certificata, si è provveduto ad organizzare esame per attestazione del livello linguistico di n. 7 medici Medici stranieri. Gli stessi medici si sono poi avviati ad un corso di lingua italiana che condurrà alla certificazione del livello se necessario ai fini del riconoscimento in deroga	Conseguimento dell'attestazione e del livello linguistico da parte di tutto il personale straniero MST Group
Progetti solidali	N. di attività solidali svolte N. di associazioni coinvolte	I target saranno da definire all'interno del piano di iniziative 2023	Nel corso degli 8 mesi del 2022 oggetto della presente analisi, la MST Group ha lavorato al fine di individuare i destinatari della propria attività solidale	Individuazione Associazioni cui destinare le iniziative solidali e stanziamento quota donazione 2023
Sponsorizzazioni e partecipazione all'organizzazione di gare ciclistiche	N. di sponsorizzazioni	Il target sarà l'implementazione di questa attività mediante un sempre maggiore coinvolgimento nell'organizzazione delle attività prodromiche alle gare	Nell'anno 2022 la MST Group ha sponsorizzato n. 2 gare ciclistiche	Definizione di progetto di sviluppo dell'attività

AMBIENTE - improvement 2022

I Servizi di MST Group constano nella gestione e organizzazione di servizi sanitari nonché in attività di formazione in ambito sanitario, pertanto la propria attività si concretizza nell'espletamento di attività sanitaria e nella somministrazione di formazione. Non incorre dunque in impatti ambientali che possano definirsi significativi.

Nonostante ciò ha ritenuto opportuno mettere in atto una serie di accortezze finalizzate al controllo e alla riduzione del dispendio energetico e del consumo di acqua e alla corretta gestione dei rifiuti mediante:

- Installazione luci led in tutti gli uffici
- Dotazione ai dipendenti di tazze e bicchieri in vetro e in ceramica da utilizzare per l'erogatore (gratuito) di acqua e per il caffè;
- Installazione di sciacquoni a tempo per il controllo dei consumi dell'acqua;
- Attività in ufficio quasi totalmente paperless;
- Raccolta differenziata in tutti gli uffici;
- Per la gestione dei rifiuti pericolosi (Toner) attivato un contratto dedicato per lo smaltimento.

Alla fine dell'anno 2022 la MST Group ha avviato il percorso di certificazione ISO 14001 al fine di dotarsi di una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale.

L'impatto più interessante in area Ambiente viene però fornito dalla particolare gestione aziendale della logistica dei collaboratori incaricati dalla Società dello svolgimento delle attività sanitarie.

La MST Group si fa infatti carico, in collaborazione con i propri Partners, delle spese alberghiere dei professionisti provenienti da città distanti o da altre Regioni. Questo determina la quasi totale assenza di pendolarismo, con una drastica riduzione, quasi eliminazione, dei viaggi per raggiungere le sedi di lavoro e la conseguente forte riduzione di emissioni di idrocarburi nell'aria.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione / Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Sistemi per contenimento dispendio energetico, consumo di acqua e raccolta differenziata	N. di accorgimenti posti in essere	Accortezze poste in essere all'interno della sede aziendale per la riduzione del dispendio energetico e di acqua	Nell'anno 2022, in occasione del trasferimento presso la nuova sede aziendale, si è provveduto ad applicare una serie di accorgimenti atti a limitare il proprio impatto ambientale	Conferma dei medesimi accorgimenti
Percorso ISO 14001	Conseguimento Certificazione	Percorso di Certificazione ISO 14001	A fine anno 2022 la Società ha avviato il percorso di certificazione ISO 14001 al fine di dotarsi di una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale	Conseguimento della Certificazione
Impatti ambientali dei servizi offerti: compensazioni e dei viaggi	CO2 compensate	Riduzione emissioni CO2 nell'ambito dell'espletamento del servizio	La Società si fa stabilmente carico delle spese alberghiere dei professionisti incaricati dell'espletamento dei servizi così limitando al minimo la pendolarità	Prosecuzione del Progetto

CLIENTI - improvement 2022

Questa Area inerisce il livello di “valore” che l’azienda produce per i clienti che usufruiscono dei propri servizi. Al fine di apportare ulteriori miglioramenti e di implementare il livello di qualità nella gestione dei rapporti con i clienti, la MST Group ha avviato il percorso di certificazioni ISO 9001 che introdurrà meccanismi formali di controllo qualità, valuterà il livello di soddisfazione dei clienti/committenti, con l’obiettivo di conseguire la certificazione nell’anno 2023.

Nel 2022 è stato inoltre implementato il Modello Organizzativo Privacy aziendale anche per una migliore gestione della sicurezza dei dati dei clienti/committenti soprattutto considerata la particolare delicatezza dei dati definiti “sensibilissimi” relativi allo stato di salute degli utenti degli Enti Appaltanti che si affidano ai servizi MST Group.

Il personale i soci, il personale dipendente e i professionisti sanitari sono stati informati dell’implementazione del M.O.P. ed è stata fatta formazione specifica ai diversi interlocutori.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione / Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Implementazione sistema di qualità ISO 9001	Certificazione ISO	Percorso di Certificazione ISO 9001	A fine anno 2022 la Società ha avviato il percorso di certificazione ISO 9001 per l’introduzione di meccanismi formali di controllo qualità, valutazione del livello di soddisfazione dei clienti/committenti	Implementazione sistema di Certificazione ISO 9001

Implementazione Modello Organizzativo Privacy	Implementazione Modello Organizzativo Privacy e somministrazione formazione specifica in materia di privacy	Somministrazione di formazione e aggiornamenti continui in materia di privacy	Nel corso del 2022 si è provveduto alla formazione in materia di privacy del personale dipendente e dei collaboratori in libera professione incaricati	Prosecuzione del Progetto mediante aggiornamento Modello Organizzativo e refresh formazione
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

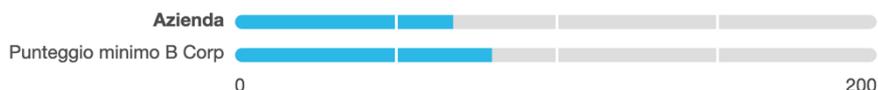
Procedendo sempre mediante utilizzo del medesimo strumento di valutazione, allo scopo di segnare il primo piccolo traguardo dopo 8 mesi di vita della Società Benefit, la MST Group ha ripetuto il B-Impact Assessment ottenendo un miglioramento, seppur contenuto, così riducendo la distanza dall'ulteriore importante percorso per diventare B - Corp.

Punteggio complessivo: B Impact Score



MST Group SRL

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2022



In questa prima Relazione di impatto, rivolta a tutti i nostri stakeholder, abbiamo riunito in un solo documento i risultati del nostro modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle nostre azioni da sempre, facendo un focus su questo primo periodo in qualità di Società Benefit.

La trasformazione in Società Benefit è per MST Group solo il primo passo di un percorso attraverso il quale si vuole diventare un esempio di eccellenza nel nostro settore, con una attenzione alla comunità, alla formazione, al

rispetto dell'ambiente contribuendo così a sviluppare una realtà nel settore di riferimento, sempre più sostenibile.

Puntiamo al miglioramento continuo e al perseguimento delle finalità di beneficio comune prefissate, puntando alla crescita economica della Società, senza mai perdere di vista le persone, restando sempre fedeli alla mission dichiarata.

Per tale ragione nel 2023 la MST Group avvierà il proprio percorso finalizzato alla crescita del proprio B Impact Score così da prepararsi a diventare BCorp.